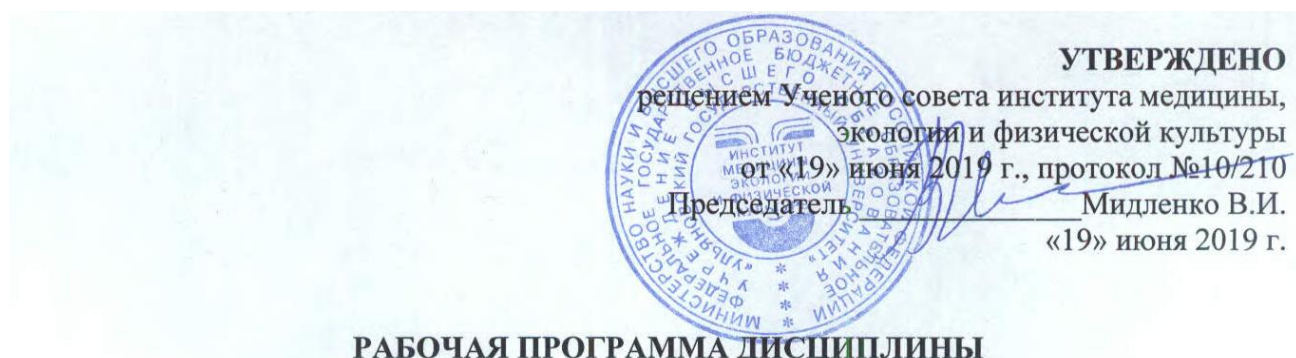


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		



Дисциплина	Фармацевтическое консультирование и информирование
Факультет	Последипломного медицинского и фармацевтического образования
Наименование кафедры	Кафедра общей и клинической фармакологии с курсом микробиологии
Курс	5 курс 9 семестр

Направление (специальность): **33.05.01. «Фармация» (уровень специалитет)**

Направленность (профиль/специализация): **Управление фармацевтической деятельностью**

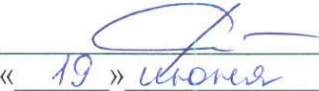
Форма обучения: **очная**

Дата введения в учебный процесс УлГУ: **01 сентября 2019 г.**

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 12 от 19.06 2020 г.
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 27.05 2021 г.
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 27.05 2022 г.
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 26.05 2023 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Кормишин В. А.	Общей и клинической фармакологии с курсом микробиологии	К.фарм.н., доцент
Кормишина А. Е.	Общей и клинической фармакологии с курсом микробиологии	Ст. преподаватель

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину общей и клинической фармакологии с курсом микробиологии	Заведующий выпускающей кафедрой общей и клинической фармакологии с курсом микробиологии
 /Маркевич М.П./ « <u>19</u> » <u>июня</u> 20 <u>20</u> г.	 /Маркевич М.П./ « <u>19</u> » <u>июня</u> 20 <u>20</u> г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины:

- знакомство с теоретическими основами в области фармацевтического информирования и консультирования;
- использование методов получения и передачи фармацевтической информации;
- воспитание у студентов объективности и профессионализма в восприятии и оценке информации, а также предоставления ее различным категориям потребителей;
- развитие навыков предоставления эффективной фармацевтической помощи в аспекте информирования и консультирования;
- развитие навыков личных продаж;
- формирование модели информационного обслуживания посетителей;
- подготовка студентов, как высококвалифицированных специалистов к выполнению функций координатора, консультанта, партнера при оказании фармацевтической помощи населению;

Задачи освоения дисциплины:

- освоение элементов предоставления фармацевтических информационно-консультационных услуг;
- приобретение навыков личных продаж;
- формирование индивидуальной модели информационного обслуживания посетителей различных категорий;
- получении будущими провизорами глубоких практических умений и навыков по оказанию фармацевтической помощи в аспекте информирования и консультирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Фармацевтическое консультирование и информирование» относится к Б.1 дисциплины (модули) по выбору вариативной части. Изучается на 5 курсе в девятом семестре.

Изучение данной дисциплины базируется на ранее полученных знаниях **следующих дисциплин:** математика, психология и педагогика, фармакология, фармакогнозия, медицинское и фармацевтическое товароведение, микробиология, технология лекарственных форм аптечного производства, технология лекарственных форм заводского производства.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента.

Математика

знать:

- основы программирования и работу в специализированных программных системах

уметь:

- проводить элементарные операции и осуществлять поиск информации в специализированных программных системах

владеть:

- навыками работы в специализированных программных системах

Психология и педагогика

знать:

- основные этические и правовые документы, регламентирующие нравственно-этические аспекты деятельности врача и фармацевтического работника России.
- специфику взаимоотношений «провизор-потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров»;
- морально-этические нормы и принципы, относящиеся к профессиональной деятельности фармацевтического работника;

уметь:

- строить общение с потребителем лекарственных средств и других фармацевтических товаров с учетом психологических особенностей;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

- применять в будущей профессиональной деятельности основные нормы и принципы фармацевтической этики;
- анализировать психологические ситуации, возникающие в профессиональной деятельности провизора.

владеть:

- навыками аргументированного решения проблемных этических вопросов фармацевтической практики и защиты интересов потребителя лекарственных средств и других фармацевтических товаров;
- принципами фармацевтической деонтологии и этики;
- способами разрешения этических конфликтов в профессиональной деятельности;

Фармацевтическая технология

знать:

- нормативную документацию, регламентирующую производство и качество лекарственных препаратов в аптеках и на фармацевтических предприятиях; основные требования к лекарственным формам и показатели их качества;
- технологию изготовления лекарственных средств в условиях аптеки и фармацевтического производства;

уметь:

- оценивать качество лекарственных форм по технологическим показателям: на стадиях изготовления, готового продукта и при отпуске;
- получать готовые лекарственные формы на лабораторно- промышленном оборудовании;

владеть:

- навыками составления паспорта письменного контроля при изготовлении экстермпоральных лекарственных форм;
- навыками составления технологических разделов промышленного регламента на производство готовых лекарственных форм;
- навыками постадийного контроля качества при производстве и изготовлении лекарственных форм;

Фармакогнозия

знать:

- систему классификации лекарственного растительного сырья (химическая, фармакологическая, ботаническая, морфологическая);
- номенклатуру лекарственного растительного сырья и лекарственных средств растительного и животного происхождения, разрешенных для применения в медицинской практике;
- методы выделения и очистки, основных биологически активных веществ из лекарственного растительного сырья;
- основные методы качественного и количественного определения биологически активных веществ в лекарственном растительном сырье биологическую стандартизацию лекарственного растительного сырья;

уметь:

- распознавать примеси посторонних растений при анализе сырья;
- определять запасы и возможные объемы заготовок лекарственного растительного сырья;
- проводить качественные и микрохимические реакции на основные биологически активные вещества, содержащиеся в лекарственных растениях и сырье (полисахариды, жирные и эфирные масла, витамины, сердечные гликозиды, сапонины, антраценпроизводные, терпеноиды, кумарины, флавоноиды, дубильные вещества, алкалоиды);
- проводить определение основных числовых показателей (влажность, зола, экстрактивные вещества) методами, согласно действующим требованиям;
- проводить приемку лекарственного растительного сырья, отбирать пробы, необходимые для его анализа, согласно действующим требованиям;

владеть:

- навыками идентификации лекарственных растений по внешним признакам в живом и гербаризированном видах;
- техникой проведения качественных и микрохимических реакций на основные биологически активные вещества, содержащиеся в лекарственных растениях и сырье (полисахариды, эфирные масла, витамины, сердечные гликозиды, сапонины, антраценпроизводные, кумарины, флавоноиды, дубильные вещества, алкалоиды).

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Медицинское и фармацевтическое товароведение

знать:

- нормативно-техническую документацию на медицинские и фармацевтические товары;
- потребительские свойства различных групп медицинских и фармацевтических товаров;
- общие требования к устройству и эксплуатации помещений для хранения различных групп медицинских и фармацевтических товаров;
- принципы подбора и требования к упаковке и маркировке медицинских и фармацевтических товаров;

уметь:

- формировать группы медицинских и фармацевтических товаров исходя из их потребительских свойств;
- размещать по местам хранения медицинские и фармацевтические товары, исходя из их потребительских свойств;
- применять на практике и оценивать качество медицинских и фармацевтических товаров, исходя из основных правил и принципов подбора и требований к упаковке и маркировке

владеть:

- навыками определения принадлежности к той или иной группе медицинских и фармацевтических товаров исходя из их потребительских свойств;
- навыками подбора и выбора упаковки медицинских и фармацевтических товаров исходя из их потребительских свойств;
- навыками маркировки медицинских и фармацевтических товаров исходя из их потребительских свойств и действующей нормативно-правовой документации;

Фармакология

знать:

- общие закономерности фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств;
- виды взаимодействия лекарственных средств и виды лекарственной несовместимости;
- принадлежность лекарственных препаратов к определенным фармакологическим группам, фармакодинамику и фармакокинетику лекарственных препаратов, наиболее важные побочные и токсические эффекты, основные показания и противопоказания к применению;
- дозирование препаратов с учетом характера заболевания, хронобиологии и хронофармакологии;

уметь:

- определять оптимальный режим дозирования, адекватный лечебным задачам;
- объяснять действие лекарственных препаратов, назначаемых специалистами, исходя из этиологии и патогенеза болезней, а также их симптомных и синдромных проявлений;
- информировать врачей, провизоров и население об основных характеристиках лекарственных средств, принадлежности к определенной фармакотерапевтической группе, показаниях и противопоказаниях к применению, возможности замены одного препарата другим и рациональном приеме и правилах хранения;
- информировать население, медицинских и фармацевтических работников о лекарственных препаратах, их аналогах и заменителях.

владеть:

- навыками упаковки и оформления к отпуску лекарственных форм;
- нормативной, справочной и научной литературой для решения профессиональных задач;
- навыками осуществления фармацевтической экспертизы рецептов и требований-накладных;
- навыками отпуска лекарственных средств амбулаторным и стационарным больным.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Требования к уровню освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

<i>Общепрофессиональные компетенции</i>	ОПК
Способность осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в	ОПК-3

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств	
Профессиональные компетенции	ПК
Способность осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	ПК-3

В результате изучения дисциплины студент должен :

Индекс и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-3 Способность осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств	Знать: -систему элементов, определяющих качество оказания фармацевтической помощи; -классификацию фармацевтических информационно-консультационных услуг; -правила дифференцировки посетителей аптеки для выбора стиля общения с ними; - категории потребителей фармацевтических услуг; Уметь: - осуществлять этапы оказания фармацевтической помощи в аспекте информирования и консультирования; - дифференцировать посетителей аптеки для выбора стиля общения с ними; - определять категорию потребителя фармацевтических услуг; Владеть: -навыками оказания фармацевтической помощи в аспекте информирования и консультирования; - навыками дифференцировки посетителей аптеки для выбора стиля общения с ними;
ПК-3 Способность осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	Знать: -правила личных продаж; -стили поведения при отпуске и реализации препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента; -алгоритм фармацевтического консультирования; - информацию о качестве и функциональных особенностях товара, о сочетании товаров друг с другом; Уметь: - правильно выбрать стиль поведения при отпуске и реализации препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента; - предлагать решения, отвечающие потребностям клиента, учитывая условия, сложившиеся на рынке. Владеть: - навыками выбора стиля поведения при отпуске и реализации препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента; - навыками оказания информационно-консультационных услуг решения, отвечающими потребностям клиента, учитывая условия, сложившиеся на рынке.

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 3 ЗЕ

4.2. По видам учебной работы (в часах): 108

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

		9
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем	72	72
Аудиторные занятия:	72	72
Лекции	18	18
Практические и семинарские занятия	-	-
лабораторные работы (лабораторный практикум)	54	54
Самостоятельная работа	36	36
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	Контрольная работа- 1 Реферат - 1	Контрольная работа - 1 Реферат - 1
Виды промежуточной аттестации (зачет)	9	9
Всего часов по дисциплине	108	108

4.3.Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				Самост оятельн ая работ а
		Аудиторные занятия				
		лекции	Лабораторные занятия	Занятия в интерактивн ой форме		
Раздел 1. Система фармацевтической помощи						
Тема 1. Система фармацевтической помощи. Понятие и элементы, ее составляющие. Сфера распространения.	8	2	4		4	
Тема 2. Отличительные черты фармацевтической помощи. Качество и эффективность фармацевтической помощи.	8	2	6		4	
Коллоквиум по разделу 1 и 2	2		2			
Раздел 2. Фармацевтические информационно-консультационные услуги						
Тема 3. Фармацевтические информационно-консультационные услуги. Виды классификация, подходы к их оказанию.	8	2	6		2	
Тема 4. Правила личной продажи. Категории покупок препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента.	8	2	4		4	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 5. Основные элементы процесса продажи. Типология стилей поведения клиента	6	2	6		4
Тема 6. Модель информационного обслуживания посетителей: этапы фармацевтического консультирования.	8	2	6	2	4
Тема 7. Фармацевтическая помощь в формате информирования и консультирования. Особенности. Правила и исключения	8	2	6		4
Тема 8. Прикладной аспект фармацевтического консультирования и информирования	8	4	6	2	4
Контрольная работа			2		
ЗАЧЕТ			2		
Итого:	108	18	50	4	36

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Раздел 1. Система фармацевтической помощи

Тема 1. Система фармацевтической помощи. Понятие и элементы, ее слагающие. Сфера распространения.

Тема 2. Отличительные черты фармацевтической помощи. Качество и эффективность фармацевтической помощи.

Раздел 2. Фармацевтические информационно-консультационные услуги

Тема 3. Фармацевтические информационно-консультационные услуги. Виды классификация, подходы к их оказанию.

Тема 4. Правила личной продажи. Категории покупок препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента.

Тема 5. Основные элементы процесса продажи. Типология стилей поведения клиента

Тема 6. Модель информационного обслуживания посетителей: этапы фармацевтического консультирования.

Тема 7. Фармацевтическая помощь в формате информирования и консультирования. Особенности. Правила и исключения

Тема 8. Прикладной аспект фармацевтического консультирования и информирования

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Данный вид работы не предусмотрен УП

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Раздел 1. Система фармацевтической помощи

Тема 1. Система фармацевтической помощи. Понятие и элементы, ее слагающие. Сфера распространения.

Вопросы к теме:

1. Основные принципы государственной политики в сфере здравоохранения;
2. Терминологический анализ определений понятия "фармацевтическая помощь"
3. Концепция фармацевтической помощи и ее основные компоненты;
4. Принципы и задачи фармацевтической помощи;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

5. Основные подсистемы фармацевтической помощи;
 6. Терминологическое исследование и формулирование определения понятия ФП.
 7. Анализ концепций ФП. Общие требования к ФП.
 8. Дерево дефиниций определения понятия "фармацевтическая помощь". Анализ структуры дефиниций ФП.
 9. Сравнительная характеристика признаков, приводимых в существующих дефинициях ФП.
- Тема 2. Отличительные черты фармацевтической помощи. Качество и эффективность фармацевтической помощи.*

Вопросы к теме:

1. Критерии, используемые для оценки качества фармацевтической помощи;
2. Критерии, используемые для оценки эффективности фармацевтической помощи;
3. Виды организаций, оказывающих фармацевтическую помощь и их правовой статус;
4. Взаимосвязь фармацевтической помощи с системами медицинской и санитарно-эпидемиологической помощи.
5. Нормативно-правовая база в области регулирования фармацевтической помощи;
6. Логико-семантический анализ предметной области понятия "фармацевтическая помощь";
7. Предметная область понятия "фармацевтическая помощь": объект ФП — предмет ФП — цель ФП — задачи (методы и средства) ФП — результат ФП;
8. ФП как система: отраслевая принадлежность системы (фармация); генеральная цель системы; функциональные компоненты (задачи) системы.

Раздел 2. Фармацевтические информационно-консультационные услуги

Тема 3. Фармацевтические информационно-консультационные услуги. Виды классификация, подходы к их оказанию.

Вопросы к теме:

1. Понятие «информационно-консультационные услуги». Классификация информационно-консультационных услуг. Особенности фармацевтических информационно-консультационных услуг;
2. Границы фармацевтической компетенции при оказании информационно-консультационных услуг;
3. Теоретические и методические основы формирования системы качества фармацевтических информационно-консультационных услуг;
4. Безопасность предоставления фармацевтической информационно-консультационной услуги;
5. Основные аспекты процедуры оказания фармацевтической информационно-консультационной услуги;
6. Система качества фармацевтических информационно-консультационных услуг;

Тема 4. Правила личной продажи. Категории покупок препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента.

Вопросы к теме:

1. Ключевые принципы аптечных продаж. Систематизация понятий «продажа товара», «реализация товара», «отпуск товара»;
2. «Цена» и «ценность» товара в системе личных продаж. Активные и пассивные продажи: приоритеты и направления;
3. Роль навыков продажи дополнительной покупки, дорогостоящих ЛС препаратов, ценовой переориентации покупателей, мерчандайзинга. «Воронка продаж»;
4. Ценность предложения как стратегия предотвращения возражений. Доверие как комплексный показатель личной продажи;
5. Товары аптечного ассортимента.

Тема 5. Основные элементы процесса продажи. Типология стилей поведения клиента

Вопросы к теме:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. Последовательность этапов продажи: от установление личного контакта до завершения продажи.
2. Типы клиентов в продажах и их зависимость от мотивов покупательского поведения;
3. Деловые типы клиентов в продажах: соотношение желаний с возможностями;
4. Рабочие типы клиентов в продажах: поведение менеджера;
5. Типы клиентов в продажах по отношению к продавцу;
6. Типы клиентов в продажах с точки зрения психологии и как с ними работать: темперамент, поведение, основные психотипы)

Тема 6. Модель информационного обслуживания посетителей: этапы фармацевтического консультирования.

Вопросы к теме:

1. Правила надлежащей аптечной практики и фармацевтическое консультирование;
2. Этапы фармацевтического консультирования;
3. Особенности фармацевтического консультирования отдельных групп посетителей: беременных и кормящих женщин, возрастные категории (пожилые и дети), посетители с хроническими заболеваниями, аллергиями;
4. Необходимость обращения к врачу.

Тема 7. Фармацевтическая помощь в формате информирования и консультирования. Особенности. Правила и исключения

Вопросы к теме:

1. Фармацевтическая помощь в программах подготовки фармацевтических кадров и в практической деятельности специалистов и фармацевтических организаций.
2. Концепция фармацевтического обслуживания и интересы пациента.
3. Модификация системы "врач—провизор—пациент—лекарство" с приоритетом функций провизора.

Тема 8. Прикладной аспект фармацевтического консультирования и информирования.

Вопросы к теме:

1. Принципы оказания ФП при отдельных нозологиях и патологических состояниях пациента: головной боли, симптоматических нарушениях функции желудочно-кишечного тракта (диарея, дисбактериоз), угрях, простудных заболеваниях (боль в горле, кашель) и др.
2. Концепция осознанного, информированного и последовательного участия пациента в процессе фармакотерапии.

8. ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Тема контрольной работы: Система фармацевтической помощи в формате информационно-консультационных услуг

Вопросы к контрольной работе:

Вопросы к теме:

1. Основные принципы государственной политики в сфере здравоохранения;
2. Система фармацевтической помощи. Понятие и элементы, ее составляющие. Сфера распространения.
3. Концепция фармацевтической помощи и ее основные компоненты;
4. Принципы и задачи фармацевтической помощи;
5. Критерии, используемые для оценки качества фармацевтической помощи;
6. Критерии, используемые для оценки эффективности фармацевтической помощи;
7. Виды организаций, оказывающих фармацевтическую помощь и их правовой статус;
8. Взаимосвязь фармацевтической помощи с системами медицинской и санитарно-эпидемиологической помощи.
9. Нормативно-правовая база в области регулирования фармацевтической помощи;
10. Понятие «информационно-консультационные услуги». Классификация информационно-консультационных услуг. Особенности фармацевтических информационно-консультационных услуг;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

11. Границы фармацевтической компетенции при оказании информационно-консультационных услуг;
12. Безопасность предоставления фармацевтической информационно-консультационной услуги;
13. Основные аспекты процедуры оказания фармацевтической информационно-консультационной услуги;
14. Ключевые принципы аптечных продаж. Систематизация понятий «продажа товара», «реализация товара», «отпуск товара»;
15. Основные элементы процесса продажи. Типология стилей поведения клиента
16. Последовательность этапов продажи: от установление личного контакта до завершения продажи.
17. Этапы фармацевтического консультирования
18. Особенности фармацевтического консультирования отдельных групп посетителей: беременных и кормящих женщин, возрастные категории (пожилые и дети), посетители с хроническими заболеваниями, аллергиями
19. Фармацевтическая помощь в программах подготовки фармацевтических кадров и в практической деятельности специалистов и фармацевтических организаций
20. Концепция фармацевтического обслуживания и интересы пациента
21. Модификация системы "врач—провизор—пациент—лекарство" с приоритетом функций провизора.
22. Принципы оказания ФП при отдельных нозологиях и патологических состояниях пациента: головной боли, симптоматических нарушениях функции желудочно-кишечного тракта (диарея, дисбактериоз), угрях, простудных заболеваниях (боль в горле, кашель) и др.
23. Концепция осознанного, информированного и последовательного участия пациента в процессе фармакотерапии.

Тематика рефератов

Индекс компетенции	Тематика рефератов
ОПК-3	Терминологическое исследование и формулирование определения понятия «фармацевтическая помощь»
	Виды организаций, оказывающих фармацевтическую помощь и их правовой статус
	Взаимосвязь фармацевтической помощи с системами медицинской и санитарно-эпидемиологической помощи
	Анализ действующей нормативно-правовой базы в области регулирования фармацевтической помощи
	Логико-семантический анализ предметной области понятия "фармацевтическая помощь"
ПК-3	Границы фармацевтической компетенции при оказании информационно-консультационных услуг
	Теоретические и методические основы формирования системы качества фармацевтических информационно-консультационных услуг
	Анализ этапов продажи: от установление личного контакта до завершения продажи.
	Концепция осознанного, информированного и последовательного участия пациента в процессе фармакотерапии
	Принципы модификации системы "врач—провизор—пациент—лекарство" с приоритетом функций провизора.

РЕКОМЕНДАЦИИ И ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ РЕФЕРАТОВ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Реферат выполняется на листах формата А4 в компьютерном варианте. Поля: верхнее, нижнее – 2 см, правое – 3 см, левое – 1,5 см, шрифт TimesNewRoman, размер шрифта – 14, интервал – 1,5, абзац – 1,25, выравнивание по ширине. Объем реферата 15-20 листов. Графики, рисунки, таблицы обязательно подписываются (графики и рисунки снизу, таблицы сверху) и располагаются в приложениях в конце работы, в основном тексте на них делается ссылка. Нумерация страниц обязательна. Номер страницы ставится в левом нижнем углу страницы. Титульный лист не нумеруется и оформляется в соответствии с Приложением (см. ниже).

Готовая работа должна быть скреплена папкой скоросшивателем или с помощью дырокола. Рефераты сдаются преподавателю в указанный срок.

Реферат не будет зачитан в следующих случаях:

- при существенных нарушениях правил оформления (отсутствует содержание или список литературы, нет сносок, номеров страниц и т.д.)
- из-за серьезных недостатков в содержании работы (несоответствие структуры работы ее теме, неполное раскрытие темы, использование устаревшего фактического материала).

Возвращенный студенту реферат должен быть исправлен в соответствии с рекомендациями преподавателя.

Студент, не получивший зачет по реферату, к зачету по производственной практике не допускается.

При написании реферата необходимо следовать следующим правилам:

-Раскрытие темы реферата предполагает наличие нескольких источников (как минимум 4-5 публикаций, монографий, справочных изданий, учебных пособий) в качестве источника информации.

-Подготовка к написанию реферата предполагает внимательное изучение каждого из источников информации и отбор информации непосредственно касающейся избранной темы. На этом этапе работы важно выделить существенную информацию, найти смысловые абзацы и ключевые слова, определить связи между ними.

-Содержание реферата ограничивается 2-3 главами, которые подразделяются на параграфы (§§).

-Сведение отобранной информации непосредственно в текст реферата, должно быть выстроено в соответствии с определенной логикой. Реферат состоит из трех частей: введения, основной части, заключения;

а) во введении логичным будет обосновать выбор темы реферата.

-актуальность (почему выбрана данная тема, каким образом она связана с современностью?);

-цель (должна соответствовать теме реферата);

-задачи (способы достижения заданной цели), отображаются в названии параграфов работы;

историография (обозначить использованные источники с краткой аннотацией – какой именно источник (монография, публикация и т.п.), основное содержание в целом (1 абз.), что конкретно содержит источник по данной теме (2-3 предложения).

б) в основной части дается характеристика и анализ темы реферата в целом, и далее – сжатое изложение выбранной информации в соответствии с поставленными задачами. В конце каждой главы должен делаться вывод (подвывод), который начинается словами: «Таким образом...», «Итак...», «Значит...», «В заключение главы отметим...», «Все сказанное позволяет сделать вывод...», «Подводя итог...» и т.д. Вывод содержит краткое заключение по §§ главы (объем 0,5 – 1 лист). В содержании не обозначается.

в) заключение содержит те подвыводы по главам, которые даны в работе (1-1,5 листа). Однако прямая их переписка нежелательна; выгодно смотреть заключение, основанное на сравнении. Например, сравнение типов политических партий, систем, идеологий и др. Уместно высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему.

-Список использованной литературы. В списке указываются только те источники, на которые есть ссылка в основной части реферата. Список литературы оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 Библиографическая запись. Библиографическое описание, ссылки располагаются в порядке цитирования.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)

- Основные принципы государственной политики в сфере здравоохранения;
- Терминологический анализ определений понятия "фармацевтическая помощь"
- Концепция фармацевтической помощи и ее основные компоненты;
- Принципы и задачи фармацевтической помощи;
- Основные подсистемы фармацевтической помощи;
- Терминологическое исследование и формулирование определения понятия ФП.
- Анализ концепций ФП. Общие требования к ФП.
- Дерево дефиниций определения понятия "фармацевтическая помощь". Анализ структуры дефиниций ФП.
- Сравнительная характеристика признаков, приводимых в существующих дефинициях ФП.
- Критерии, используемые для оценки качества фармацевтической помощи;
- Критерии, используемые для оценки эффективности фармацевтической помощи;
- Виды организаций, оказывающих фармацевтическую помощь и их правовой статус;
- Взаимосвязь фармацевтической помощи с системами медицинской и санитарно-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

эпидемиологической помощи.

14. Нормативно-правовая база в области регулирования фармацевтической помощи;
15. Логико-семантический анализ предметной области понятия "фармацевтическая помощь";
16. Предметная область понятия "фармацевтическая помощь": объект ФП — предмет ФП — цель ФП — задачи (методы и средства) ФП — результат ФП;
17. ФП как система: отраслевая принадлежность системы (фармация); генеральная цель системы; функциональные компоненты (задачи) системы.
18. Понятие «информационно-консультационные услуги». Классификация информационно-консультационных услуг. Особенности фармацевтических информационно-консультационных услуг
19. Границы фармацевтической компетенции при оказании информационно-консультационных услуг
20. Теоретические и методические основы формирования системы качества фармацевтических информационно-консультационных услуг;
21. Безопасность предоставления фармацевтической информационно-консультационной услуги;
22. Основные аспекты процедуры оказания фармацевтической информационно-консультационной услуги;
23. Система качества фармацевтических информационно-консультационных услуг;
24. Ключевые принципы аптечных продаж. Систематизация понятий «продажа товара», «реализация товара», «отпуск товара»;
25. «Цена» и «ценность» товара в системе личных продаж. Активные и пассивные продажи: приоритеты и направления;
26. Роль навыков продажи дополнительной покупки, дорогостоящих ЛС препаратов, ценовой переориентации покупателей, мерчандайзинга. «Воронка продаж»;
27. Ценность предложения как стратегия предотвращения возражений. Доверие как комплексный показатель личной продажи;
28. Товары аптечного ассортимента.
29. Последовательность этапов продажи: от установление личного контакта до завершения продажи.
30. Типы клиентов в продажах и их зависимость от мотивов покупательского поведения;
31. Деловые типы клиентов в продажах: соотношение желаний с возможностями;
32. Рабочие типы клиентов в продажах: поведение менеджера;
33. Типы клиентов в продажах по отношению к продавцу;
34. Типы клиентов в продажах с точки зрения психологии и как с ними работать: темперамент, поведение, основные психотипы)
35. Правила надлежащей аптечной практики и фармацевтическое консультирование;
36. Этапы фармацевтического консультирования;
37. Особенности фармацевтического консультирования отдельных групп посетителей: беременных и кормящих женщин, возрастные категории (пожилые и дети), посетители с хроническими заболеваниями, аллергиями;
38. Необходимость обращения к врачу.
39. Фармацевтическая помощь в программах подготовки фармацевтических кадров и в практической деятельности специалистов и фармацевтических организаций.
40. Концепция фармацевтического обслуживания и интересы пациента.
41. Модификация системы "врач—провизор—пациент—лекарство" с приоритетом функций провизора.
42. Принципы оказания ФП при отдельных нозологиях и патологических состояниях пациента: головной боли, симптоматических нарушениях функции желудочно-кишечного тракта (диарея, дисбактериоз), угрях, простудных заболеваниях (боль в горле, кашель) и др.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

43. Концепция осознанного, информированного и последовательного участия пациента в процессе фармакотерапии.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения _очная_____

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Система фармацевтической помощи. Понятие и элементы, ее слагающие. Сфера распространения.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	4	проверка решения задач
Тема 2. Отличительные черты фармацевтической помощи. Качество и эффективность фармацевтической помощи.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	4	проверка решения задач
Тема 3. Фармацевтические информационно-консультационные услуги. Виды классификация, подходы к их оказанию.	проработка учебного материала, доклад	4	проверка доклада
Тема 4. Правила личной продажи. Категории покупок препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента.	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	4	проверка решения задач
Тема 5. Основные элементы процесса продажи. Типология стилей поведения клиента	проработка учебного материала, реферат	4	проверка реферата
Тема 6. Модель информационного обслуживания посетителей: этапы фармацевтического консультирования.	проработка учебного материала, реферат	4	проверка реферата
Тема 7. Фармацевтическая помощь в формате информирования и консультирования. Особенности. Правила и исключения	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	4	проверка решения задач
Тема 8. Прикладной аспект фармацевтического консультирования и информирования	проработка учебного материала, решение ситуационных задач	4	проверка решения задач
ИТОГО		36	

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

основная

1. Бадакшанов А.Р., Государственное регулирование деятельности аптечных организаций и их структурных подразделений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Бадакшанов А.Р., Ивакина С.Н., Аткинина Г.П. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 272 с. - ISBN 978-5-9704-4722-2 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970447222.html>
2. Екшикеев Т.К., Экономика / Екшикеев Т.К. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/06-COS-2422.html>
3. Екшикеев Т.К., Экономика и инновации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Екшикеев Т.К. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 146 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/06-COS-2427.html>

дополнительная

1. Петров В.Е., Лекарствоведение: рабочая тетрадь [Электронный ресурс] / В.Е. Петров, С.Л. Морохина, С.Е. Миронов - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 392 с. - ISBN 978-5-9704-3965-4 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970439654.html>
2. Понкин И.В., Фармацевтическое право [Электронный ресурс] / И.В. Понкин, А.А. Понкина - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-4349-1 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443491.html>
3. Фармация [Электронный ресурс] : науч.-практ. журнал. - ISSN 0367-3014. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>

учебно-методическая

1. Классификации лекарственных препаратов : учебно-методическое пособие / Л. В. Прокофьева, А. Е. Кормишина, Д. Д. Срубилина, Д. Н. Рыжонкова; УлГУ, ИМЭиФК, Каф. общ. и клин. фармакологии. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,05 МБ). - Текст : электронный.- <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1961>
2. Кормишина А. Е. Методические указания по организации и выполнению практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление и экономика фармации» для специальности 33.05.01 «Фармация» (уровень специалитет): . Ч. 1 : Организация лекарственного обеспечения населения / А. Е. Кормишина, В. А. Кормишин; УлГУ, ИМЭиФК. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,16 МБ). - Текст : электронный. <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/5202>

Согласовано:

Гл. библиотечный / Мажукин С.Н. 2019
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

б) Программное обеспечение:

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

1. Электронно-библиотечные системы:

- 1.1. **IPRbooks** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ группа компаний Ай Пи Эр Медиа. - Электрон. дан. - Саратов, [2019]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.
- 1.2. **ЮРАЙТ** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

доступа: <https://www.biblio-online.ru>.

- 1.3. **Консультант студента** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Политехресурс. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>.
- 1.4. **Лань** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО ЭБС Лань. - Электрон. дан. – С.-Петербург, [2019]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>.
- 1.5. **Znanium.com** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Знаниум. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://znanium.com>.
2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система/ Компания «Консультант Плюс». - Электрон. дан. - Москва: КонсультантПлюс, [2019].
3. **База данных периодических изданий** [Электронный ресурс]: электронные журналы/ ООО ИВИС. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>.
4. **Национальная электронная библиотека** [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://нэб.рф>.
5. **Электронная библиотека диссертаций РГБ** [Электронный ресурс]: электронная библиотека/ ФГБУ РГБ. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dvs.rsl.ru>.
6. **Федеральные информационно-образовательные порталы:**
 - 6.1. Информационная система Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Режим доступа: <http://window.edu.ru>.
 - 6.2. Федеральный портал Российское образование. Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
7. **Образовательные ресурсы УлГУ:**
 - 7.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>.
 - 7.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа: <http://edu.ulsu.ru>.

Согласовано:

Зам.нач. УИТИ / Киселева И.В. / И.И.И.
Должность сотрудника УИТИ ФИО подпись дата

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- учебные комнаты и лаборатории для работы студентов.
- компьютеры
- множительная техника
- компьютерные программы по работе с основной документацией
- мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).
- наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины.
- видеофильмы.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (ОВЗ) И ИНВАЛИДОВ

Обучающиеся с ОВЗ и инвалиды проходят практику совместно с другими обучающимися (в учебной группе) или индивидуально (по личному заявлению обучающегося).

Определение мест прохождения практики для обучающихся с ОВЗ и инвалидов осуществляется с учетом состояния здоровья и требований к их доступности для данной категории обучающихся. При определении мест и условий (с учётом нозологической группы и группы инвалидности обучающегося) прохождения учебной и производственной практик для данной категории лиц учитываются индивидуальные особенности обучающихся, а также рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

реабилитации, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При определении места практики для обучающихся с ОВЗ и инвалидов особое внимание уделяется безопасности труда и оснащению (оборудованию) рабочего места. Рабочие места на практику предоставляются профильной организацией в соответствии со следующими требованиями:

– для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по зрению-слабовидящих: оснащение специального рабочего места общим и местным освещением, обеспечивающим беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение индивидуального задания; наличие видеоувеличителей, луп;

– для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по зрению-слепых: оснащение специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение индивидуального задания;

– для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по слуху-слабослышащих: оснащение (оборудование) специального рабочего места звукоусиливающей аппаратурой, телефонами для слабослышащих;

– для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по слуху-глухих: оснащение специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку, для беспрепятственного нахождения указанным лицом своего рабочего места и выполнения индивидуального задания;

– для обучающихся с ОВЗ и инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата: оборудование, обеспечивающее реализацию эргономических принципов (максимально удобное для инвалида расположение элементов, составляющих рабочее место); механизмы и устройства, позволяющие изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула; оснащение специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, специальными приспособлениями для управления и обслуживания этого оборудования.

Условия организации и прохождения практики, подготовки отчетных материалов, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по практике обеспечиваются в соответствии со следующими требованиями:

– Объем, темп, формы выполнения индивидуального задания на период практики устанавливаются индивидуально для каждого обучающегося указанных категорий. В зависимости от нозологии максимально снижаются противопоказанные (зрительные, звуковые, мышечные и др.) нагрузки.

– Учебные и учебно-методические материалы по практике представляются в различных формах так, чтобы обучающиеся с ОВЗ и инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально (документация по практике печатается увеличенным шрифтом; предоставляются видеоматериалы и наглядные материалы по содержанию практики), с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

– Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно, при помощи компьютера, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа и (или) защиты отчета.

Разработчики:

к. фарм. наук, доцент



Кормишин В.А.

ст. преподаватель



Кормишина А.Е.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Лист согласования

№	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст	ФИО заведующего кафедрой, реализующего дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Приложение 1) Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/практики» с оформлением отдельного приложения	Маркевич М.П.		31.08.2020
2	Приложение 1) Внесение изменений в п.п. б) Профессиональные базы данных п. 11 «Учебно- методическое и информационное обеспечение дисциплины/практики» с оформлением отдельного приложения	Маркевич М.П.		31.08.2020

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Согласовано:

И. Библиотечник / Мотушкин С.В. 2020
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

б) Программное обеспечение:

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2020]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2020]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2020]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

Clinical Collection : коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=e3ddfb99-a1a7-46dd-a6eb-2185f3e0876a%40sessionmgr4008>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020].

3. Базы данных периодических изданий:

База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2020]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

«Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2020]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2020]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6.3. Федеральная электронная медицинская библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство здравоохранения Российской Федерации - Москва, [2020]. – URL: <http://www.femb.ru/feml>. – Текст электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

7.2. Образовательный портал УлГУ. – URL: <http://edu.ulsu.ru>. – Режим доступа : для зарегистр. пользователей. – Текст : электронный.

1. Образовательные ресурсы УлГУ:

1.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>.

1.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа: <http://edu.ulsu.ru>.

Согласовано:

зам. нач. УИТИО Кирилова СВ 17.05.2020
Должность сотрудника УИТИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Лист согласования

№	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст	ФИО заведующего кафедрой, реализующего дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Приложение 1»Внесение изменений в п.п. а)Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/практики» с оформлением отдельного приложения	Маркевич М.П.		31.08.2021
2	Приложение 1»Внесение изменений в п.п. б)Профессиональные базы данных п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/практики» с оформлением отдельного приложения	Маркевич М.П.		31.08.2021

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.

Согласовано:

И. Библиотечник / Матюшкин С.К. / 2021
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2021]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. Консультант врача : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. - Москва, [2021]. - URL: <https://www.rosmedlib.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. - Томск, [2021]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.6. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2021]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.7. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. ClinicalCollection : коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost : [портал]. - URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

1.9. Русский язык как иностранный : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2021]. - URL: <https://ros-edu.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва :КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, [2021]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. - Москва, [2021]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека :

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **SMARTImagebase** // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Mega-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Зам.нач. УИТ : Ключевы ИЗ 12.12.2021

Должность сотрудника УИТ

ФИО

подпись

дата

Лист согласования

№	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст	ФИО заведующего кафедрой, реализующего дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Приложение 1» Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/практики» с оформлением отдельного приложения	Маркевич И.П.		27.05.2022
2	Приложение 1» Внесение изменений в п.п. б) Профессиональные базы данных п. 11 «Учебно- методическое и информационное обеспечение дисциплины/практики» с оформлением отдельного приложения	Маркевич И.П.		27.05.2022

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart:электронно-библиотечная система: сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. –URL:<http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ: образовательный ресурс, электронная библиотека: сайт / ООО Электронное издательствоЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»): электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. –URL:<https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека :база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека: электронно-библиотечная система: сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

1.6. ЭБС Лань: электронно-библиотечная система: сайт/ ООО ЭБС Лань. –Санкт-Петербург, [2022]. –URL:<https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znaniium.com:электронно-библиотечная система: сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znaniium.com> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

1.8. ClinicalCollection :научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

1.9.База данных «Русский как иностранный»: электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов: сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон.дан. - Москва: КонсультантПлюс, [2022].

3.Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView: электронныежурналы/ ООО ИВИС. - Москва, [2022]. –URL:<https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon): электроннаябиблиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»: электронная библиотека: сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL:<https://нэб.рф>. – Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMARTImagebase: научно-информационная база данных EBSCO//EBSCOhost : [портал].– URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Изображение: электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: федеральный портал. – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. Российское образование: федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст: электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ: модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. – Текст: электронный.

Согласовано:

зам. н.с. УИТТ | Кочетова В | В
Должность сотрудника УИТТ | ФИО | подпись | дата

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart: электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.3. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань: электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com: электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». – Москва, [2023]. – URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»: электронная библиотека: сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование: федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Mega-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Начальник ОАДД Тихонова Н.А. Подп. 15.05.2023г.